

smartmobil.de bietet Rund-um-die-Uhr-Service mit neuer Festnetz-Rufnummer

- **Für viele kostenlos: Smarte Kundenhilfe ab sofort unter 06181 - 708 30 30**
- **Allnet-Aktion verlängert: Flat XS 500 S bis 15.06. für nur 14,95 Euro mtl.**

Maintal, 2. Juni 2014 – Der Kundenservice von smartmobil.de ist ab sofort noch einfacher zu erreichen. Der smarte Mobilfunkanbieter setzt dabei auf eine neue, einfach zu merkende, regionale Rufnummer. Unter der Festnetznummer 06181 - 708 30 30 erhalten smartmobil.de Kunden wie gewohnt schnelle und kompetente Hilfe bei allen Fragen rund um ihren Tarif. Der große Vorteil: Es fallen keine Kosten für eine teure Servicrufnummer an. Für alle Nutzer mit einer Festnetz-Flatrate sind jetzt Anrufe bei der smartmobil-Hotline sogar völlig kostenlos.

„Von den zahlreichen Auszeichnung für smartmobil.de haben wir viele vor allem auch für unseren hervorragenden Service erhalten“, betont Alexander-Kim Hardt, Geschäftsführer der MS Mobile Services GmbH. „Um unsere Kundenkommunikation weiter zu optimieren, verabschieden wir uns von der bisherigen ,0180'-Rufnummer und wechseln zu einer Ortsnetznummer, die unseren Kunden einen noch leichteren Zugang zu schneller Hilfe ermöglicht.“

Nach wie vor können aber auch alle Kunden, die sich bestens mit dem Internet und Sozialen Netzwerken auskennen, das Serviceteam über die smartmobil.de Servicewelt – die auch als komfortable App für Smartphones mit Apple- bzw. Android-Betriebssystemen verfügbar ist – oder via Facebook, Google+ und Twitter kontaktieren und bekommen auch hier im Handumdrehen Antworten auf ihre Fragen.

Neben dem guten Service überzeugt smartmobil.de natürlich auch durch einfache, günstige und vielfach ausgezeichnete Tarife für jeden Smartphone-Nutzer. So empfiehlt die *Computer Bild* (Ausgabe 4/2014) Minimal-Telefonierern den Einsteiger-Tarif smartmobil.de *All-in XS* und für alle Smartphone-Normalnutzer den Rundum-sorglos-Tarif *All-in XM*. Von den Tarifexperten des unabhängigen Verbraucherportals *tariftipp.de* erhielt der Aktionstarif *Flat XS 500S* in der Kategorie „Mobilfunk-Tarife für Vieltelefonierer“ ein exzellentes „Sehr Gut“.

Tarif-Sieger *Flat XS 500S* zum Aktionspreis sichern

Aufgrund des überragenden Erfolgs verlängert smartmobil.de seine Aktion für die Allnet-Flatrate mit SMS- und Internet-Flat. Noch bis zum 15. Juni ist die Flat XS 500S für nur 14,95 Euro unter www.smartmobil.de erhältlich. Weitere Informationen sind auch unter <http://www.facebook.com/smartmobil.de> zu finden.

Über die MS Mobile Services GmbH

Die MS Mobile Services GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Drillisch AG. Die Drillisch-Gruppe bezieht von Netzbetreibern Minuten- und Datenvolumen und entwickelt aus diesen Rohstoffen innovative Tarife, die unter eigenen Marken vertrieben werden. Als Vollanbieter kann das Unternehmen daher jedem Kunden optimale Tarife in den besten Netzen bieten.

Ihr Pressekontakt:

Peter Eggers

Pressesprecher (Produkte)

MS Mobile Services GmbH

Telefon: 06181-412 124

E-Mail: presse@smartmobil.de